

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)  
Kosmetikinstitut Weser Stadtschönheiten  
Inhaberin: Franziska Fischer

## § 1 Allgemeines

Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten neben den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen (BGB) ausschließlich unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Das Kosmetikinstitut Weser Stadtschönheiten behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn wir in Kenntnis der AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos ausführen.

## § 2 Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Unsere Preisangaben enthalten die gesetzliche und aktuelle Mehrwertsteuer.

## § 3 Registrierung, Kooperationen mit anderen Dienstleistern

**Kunden die bei Kosmetikinstitut Weser Stadtschönheiten eine Dienstleistung buchen und noch nicht als Kunde registriert wurden, müssen über die Website [www.weserstadtschoenheiten.de](http://www.weserstadtschoenheiten.de) – Kontaktformular die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung bestätigen. Im Kontaktformular verpflichtet sich der Kunden die personenbezogene Daten wahrheitsgemäß auszufüllen. Dies gilt auch bei Kooperationspartnern die bei Kosmetikinstitut Weser Stadtschönheiten zur Untermiete Dienstleistungen anbieten.**

## § 4 Terminvereinbarung, Behandlungen und Terminabsagen für Kosmetikinstitut Weser Stadtschönheiten und Kooperationspartnern

Gebuchte Termine sind grundsätzlich verbindlich und werden persönlich für den Kunden reserviert. Daraus folgend wird für den Kunden die Zeit der Behandlungsdauer zuzüglich Vor- und Nacharbeit bereitgestellt.

Die Behandlungsdauer und der Umfang richten sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hautbild. Wir geben Behandlungsempfehlungen. Die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde.

Kann aus für uns nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von uns nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Wir sind in dem Fall berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Wir sind zudem berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss. Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden muss dieser mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. **Eine Stornierung bis zu 48 Stunden vor dem verbindlichen Termin bleiben Kostenfrei. Bei Absagen, die weniger als 48 Stunden sind erlauben wir uns, Ihnen eine Stornogebühr in Höhe von 50% Ihrer jeweils gebuchten Anwendung in Rechnung zu stellen. Bei Absagen, die weniger als 12 Stunden sind erlauben wir uns, Ihnen eine Stornogebühr in Höhe von 75% Ihrer jeweils gebuchten Anwendung in Rechnung zu stellen. Bei Nichterscheinen und ohne Information an uns erlauben wir uns, gemäß § 615 BGB Ihnen eine Stornogebühr in Höhe von 100% Ihrer jeweils gebuchten Anwendung in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht. Wir behalten wir uns das Recht vor den Termin zu stornieren und neu zu vergeben. Es steht dem Kunden zu, selbst eine/n Kundin/Kunden als „Kompensation“ zu schicken.**

## § 5 Preise, Angebote und Zahlungsbedingungen, Zahlungsart

Es gelten die Preise nach gültiger Preisliste (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer). Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des

Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Angebote und Aktionen sind nur in dem angegebenen Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Die vereinbarten Preise sind mit Beendigung der Behandlung fällig. Bei Verkäufen von Produkten oder Gutscheinen gilt dies entsprechend. Bei Sonderbestellungen, behalten wir uns vor, eine angemessene Anzahlung vorab zu berechnen. Über Paypal, in bar oder EC-Cash kann bezahlt werden.

#### §6 Lastschrift, Abonnement

Wählt der Kunde die Bezahlung per Lastschrift, erteilt der Kunde das Kosmetikinstitut Weser Stadtschönheiten ein SEPA Basismandat. Sollte es bei der Zahlung per Lastschrift zu einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund falsch übermittelter Daten der Bankverbindung kommen, so hat der Kunde dafür die Kosten zu tragen. Es wird zum 1. des Monats und zum 15. des Monats eingezogen. Bei einem Abonnement bedarf es an keine schriftliche Kündigung. Nach Ablauf des Vertrages wird der Vertrag automatisch aufgelöst und das SEPA Basismandat entfernt.

#### § 7 Geschenkgutscheine und Aktions-Angebote

Geschenkgutscheine sollten innerhalb von 12 Monaten eingelöst werden und können nicht in bar ausgezahlt werden. Die Verjährungsfrist für Gutscheine beträgt 2 Jahre. Der Wert der Leistung wird mit dem Preis angesetzt, der zu dem Zeitpunkt des Kaufes gültig war. Differenzen zum aktuellen Preis sind gegeben falls aufzuzahlen. Angebotsaktionen gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten solange diese vorrätig sind. Es besteht keinerlei Haftung im Falle von Verlust, Diebstahl oder Zerstörung des Gutscheins.

#### § 8 Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber drei Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes uns gemeldet werden. Das Kosmetikinstitut Weser Stadtschönheiten wird dem Kunden innerhalb der darauf folgenden fünf Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, hat der Kunde ein Recht auf Nachbesserung und wird die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten. Bei einer erbrachten Dienstleistung gibt es keine Geld zurück Garantie. Es besteht lediglich das Recht auf Nachbesserung.

#### § 9 Warenumtausch

Ein Umtauschrecht erfolgt nach den gesetzlichen Richtlinien. Aktionsware, individuell bestellte Ware oder bereits gebrauchte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.

#### § 10 Gewährleistung

Innerhalb der Behandlung werden den Bedürfnissen des jeweiligen Hautbildes entsprechende Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht gegeben werden. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen im Vorgespräch seitens des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden.

Der Kunde hat uns offensichtliche Behandlungsmängel binnen 5 Arbeitstage, nachdem er den Mangel erkennen konnte, anzuzeigen. Anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Mängelanzeigen des Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Im Übrigen richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

#### § 11 Haftung

Schadensersatzansprüche des Kunden verfallen mit Ablauf von zwei Monaten nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Behandlung, sofern die Ansprüche nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden. Nach Ablauf der Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.

Alle Schadensersatzansprüche verjähren in einem halben Jahr nach ihrer Entstehung. Dies gilt nicht für Ansprüche aus unerlaubter Handlung.

Unsere Haftung sowie die unserer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen für vertragliche

Pflichtverletzungen sowie aus Delikt, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertraut und vertrauen darf. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz sowie bei sonstiger gesetzlicher Garantiehaftung oder Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit finden die vorstehenden Haftungsbeschränkungen keine Anwendung.

#### § 12 Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Studio mitzuteilen. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Kosmetikinstitut Weser Stadtschönheiten verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln (DSGVO) einzusetzen und die Daten nicht an Dritte weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

#### § 13 Vertraulichkeit

Das Kosmetikinstitut Weser Stadtschönheiten ist verpflichtet alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Babor Institut Kosmetik Mannheim von der Vertraulichkeitsklausel gesetzlich entbunden wurde.

#### § 14 Änderungsvorbehalt

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Anstelle einer eventuell unwirksamen Klausel soll eine stellvertretend gelten, die dem Sinn der ursprünglichen Formulierung am nächsten kommt.

Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.

#### § 15 Gerichtsstand

Amtsgericht Nienburg (Weser). Alle Rechte vorbehalten.

Kosmetikinstitut Weser Stadtschönheiten

Weserstraße 7

31582 Nienburg (Weser)

Franziska Fischer

Stand: März 2022